



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Gäste des FARFAR ICE CAMP

1. Geltungsbereich

Das FARFAR ICE CAMP, vertreten durch die FARFAR Betriebs AG ist ein Treffpunkt für die eisportbegeisterte Jugend und die Bevölkerung der gesamten Region. Ob im Winter oder das ganze Jahr über - die topmoderne Eishalle bietet grenzenlose Perspektiven für Wintersportaktivitäten. Die Förderung von Kindern und Jugendlichen, speziell im Bereich Eishockey und Eiskunstlauf steht im Zentrum. Zusätzlich zur Innenanlagen gibt es auch ein fantastisches Aussen-Eisfeld, das die Freude am Eislaufen noch weiter steigert. Egal, ob Eishockey, Eiskunstlauf, Eislaufen oder Eisstockschiessen, das FARFAR Ice Camp ist der perfekte Ort, um seine Leidenschaft auszuleben. Der Einfachheit halber wird in der Bestimmung nur die männliche Form verwendet, weibliche Personen sind mitgemeint. Mit dem Bezug jeglicher Leistungen akzeptiert der Gast die gültigen AGB. Das FARFAR Ice Camps behält sich das Recht vor, diese bei Bedarf jederzeit zu ändern. Die aktuell gültigen AGB sind unter www.icecamp.ch einsehbar.

2. Datenschutzbestimmungen

Das FARFAR Ice Camp achtet und schützt die Persönlichkeitsrechte der Benutzer ihrer Anlagen. Das FARFAR Ice Camps bearbeitet Personendaten der Benutzer der Anlage. Benutzerdaten und Informationen bezüglich Zahldaten sind für die Erbringung unserer Dienstleistungen und für Online-Zahlungen erforderlich. Daten von Benutzern werden lediglich an Dritte weitergeleitet, um die zwischen Benutzern und dem FARFAR Ice Camp geschlossene Vereinbarung erfüllen zu können. Es werden keine Daten zu Werbezwecke an Dritte weitergeleitet.

3. Bestimmungen im Allgemeinen

Die Hausordnung des FARFAR Ice Camp ist Bestandteil der AGB und ist unter der FARFAR Ice Camp Webseite einsehbar.

4. Tarife und Eintritte

Es gelten die aktuellen Tarife und Eintrittspreise, welche auf der Webseite des FARFAR Ice Camps publiziert sind.

4.1. Einzeleintritt

Der Einzeleintritt berechtigt zum einmaligen Eintritt. Der Einzeleintritt ist zeitlich auf einen Tag und eine Zeitdauer beschränkt. Eine Rückerstattung ist nicht möglich. Patch-Eis gilt auch als Einzeleintritt.

4.2. Saisonabonnemente

Saison- und Jahresabonnemente sind persönlich und nicht übertragbar. Der Nutzer ist beim Erwerb eines solchen Abonnements verpflichtet, wahrheitsgetreue Angaben zu machen. Spätestens bei einer Abonnementsverlängerungen muss eine allfällige Änderung (z.B. Adressänderung) unaufgefordert gemeldet werden. Bei nachweislicher Falschangabe eines Nutzers, welche diesem zu einem unrechtmässigen günstigeren Tarif verhilft, werden rechtliche Schritte und eine Strafzahlung von bis zu CHF 500.- eingeleitet - im Wiederholungsfall werden Hausverbote ausgesprochen. Bei einem Hausverbot hat der Nutzer keinen Anspruch auf Rückerstattung nichtbezogener Leistungen. Die Höhe der Strafzahlung und Dauer des Hausverbots steht im Ermessen des FARFAR Ice Camps. Vom Einheimischen-Tarif profitieren ausschliesslich im Bezirk Höfe gemeldete Personen - es gilt der zivilrechtliche Wohnsitz.

5. Schlüssel- oder Batchverlust

Bei Schlüssel- oder Batchverlust hat der Nutzer kein Anrecht mehr auf die bereits bezahlte Depotgebühr des verlorenen, gestohlenen oder nicht auffindbaren Schlüssels/Batches, auch wenn dieser zu einem späteren Zeitpunkt wieder gefunden werden sollte. Für den neuen Schlüssel/Batch wird erneut ein Depot erhoben.

6. Rechts- und Sachgewährleistung sowie Garantien

Jede Gewährleistungspflicht für Rechts- und Sachmängel wird vom FARFAR Ice Camp, soweit gesetzlich zulässig, ausdrücklich wegbedungen.

7. Verstösse gegen die AGB und Hausordnungen

Bei Verstössen gegen die AGB oder der Hausordnung kann das FARFAR Ice Camp Hausverbote aussprechen. Den betroffenen Personen ist der Zutritt zum FARFAR Ice Camp während der Dauer des Hausverbots untersagt. Das Hausverbot kann dauernd oder vorübergehend ausgesprochen werden. Die Dauer steht im alleinigen Ermessen des

FARFAR Ice Camps. Das Eintrittsgeld wird nicht zurückerstattet. Mieten werden annulliert. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung nicht bezogener Leistungen.

8. Haftung unserer Benutzer

Unsere Benutzer haften für Sach- und Personenschäden einschliesslich etwaiger Folgeschäden (Vermögensschäden), die während dem Aufenthalt im FARFAR Ice Camp oder bei dessen Benutzung durch sie verursacht werden. Mietet der Benutzer Teile unserer Infrastruktur und führt selber Veranstaltungen durch, so hat er das FARFAR Ice Camp von allen Schadensersatzansprüchen, die von Dritten im Zusammenhang mit der Veranstaltung gemacht werden können, freizustellen. Für vom Benutzer eingebrachte Gegenstände übernimmt das FARFAR Ice keine Haftung.

9. Zusatzbestimmungen Eismiete

9.1. Einverständniserklärung

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil der Miete. Aufbau- und Aufräumarbeiten sind Bestandteil der Mietzeit und haben in dieser Frist zu erfolgen.

9.2. Annullationskosten/-fristen

Die Miete gilt als definitiv ab Erhalt einer Bestätigung. Der Mieter trägt die Verantwortung die Richtigkeit der Miete zu kontrollieren und allfällige Unstimmigkeiten umgehend nach Erhalt der Bestätigung schriftlich zu melden. Annullationen sind schriftlich vorzunehmen, dabei gelten folgende Fristen:

- 15 Monate vor dem gebuchten Datum kostenfreie Stornierung
 - 12 Monate vor dem gebuchten Datum 25% der gebuchten Leistung
 - 6 Monate vor dem gebuchten Datum 50% der gebuchten Leistung
 - 2 Monate vor dem gebuchten Datum 100% der gebuchten Leistung
- Gelingt es die durch eine Annullation freiwerdende Eiszeiten neu zu vermieten, so trägt der ursprüngliche Mieter nur eine allfällig resultierende Preisdifferenz.

10. Zusatzbestimmung Pauschhockey und Eisstockschiessen

10.1. Einverständniserklärung

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Events/der Buchung. Vom Buchenden ist sicherzustellen, dass alle Teilnehmer, über die allgemeinen Geschäftsbedingungen informiert wurden und diese akzeptieren.

10.2. Annullationskosten

Der Anlass gilt als definitiv gebucht bei Erhalt einer Buchungsbestätigung. Der Bucher des Events trägt die Verantwortung, die Richtigkeit der Buchung zu kontrollieren und allfällige Unstimmigkeiten umgehend nach Erhalt der Bestätigung schriftlich zu melden. Annullationen sind schriftlich einzureichen. Bei einer Annullation werden die gemeldete Anzahl Teilnehmer und/oder die Pauschale sowie die Hockeyausrüstungen (bei Hockeypausch) gemäss folgenden Fristen in Rechnung gestellt:

- Ab Bestätigungsdatum bis 7 Tage vor dem Anlass 50% der gebuchten Leistung
- 6 - 0 Tage vor dem Anlass 100% der gebuchten Leistung

11. Zusatzbestimmungen Campzimmer

11.1. Einverständniserklärung

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil der Campzimmer-Miete. Check-in und Check-out der Campzimmer sind mit dem FARFAR Ice Camp schriftlich abzustimmen. Ein Camp-Verantwortlicher ist vorgängig dem FARFAR Ice Camp schriftlich zu melden. Der Verantwortliche trägt über die ganze Zeit des Camps die vollumfängliche Verantwortung für alle Teilnehmer und stellt sicher, dass diese über die allgemeinen Geschäftsbedingungen inkl. Hausordnung informiert wurden und diese akzeptieren. Die Zimmer sind besenrein und die Bettwäsche abgezogen zu hinterlassen.

11.2. Annullationskosten/-fristen

Die Miete gilt als definitiv ab Erhalt einer Bestätigung. Der Mieter trägt die Verantwortung die Richtigkeit der Miete zu kontrollieren und allfällige Unstimmigkeiten umgehend nach Erhalt der Bestätigung schriftlich zu melden. Annullationen sind schriftlich vorzunehmen, dabei gelten folgende Fristen:

- 6 Monate vor dem gebuchten Datum kostenfreie Stornierung
- 3 Monate vor dem gebuchten Datum 50% der gebuchten Leistung



- 1 Monate vor dem gebuchten Datum 100% der gebuchten Leistung

Abweichungen bei der Anzahl der belegten Campbetten von bis zu 10% sind bis zum Camp-Antritt kostenfrei zulässig. Gelingt es die durch eine Annullation freiwerdenden Campzimmer und -betten neu zu belegen, so trägt der ursprüngliche Mieter nur eine allfällig resultierende Preisdifferenz.

12. Allgemeine Regeln zum Trainingsbetrieb/Garderoben

Unsere Anlage inkl. Garderobe steht eine halbe Stunde vor Trainingsbeginn und eine halbe Stunde nach Trainingsende den Eissportlern zur Verfügung.

Es stehen zugewiesene Garderoben für die Eissportler zur Verfügung. Es können gleichzeitig mehrere Eissportler von verschiedenen Vereinen gemeinsam die Garderobe nutzen. Für Wertgegenstände wird nicht gehaftet.

Aus Sicherheitsgründen dürfen sich nur Trainer und Eissportler auf Ebene der Eisfläche (inkl. Bandenbereich) aufhalten.

13. Patches

Beim Patcheis bucht und zahlt jeder Eissportler einen Anteil an die Eismiete. Patches sind für ambitionierte Eissportler vorgesehen und nicht für den öffentlichen Eislauf gedacht. Jedoch ist keine Niveau Mindestanforderung notwendig. Patcheis ist nicht stornierbar.

Es findet kein Schlittschuhverleih statt.

14. Aufhebung eines Miet- oder Buchungstermins

Das FARFAR Ice Camp erhebt den Anspruch drei Kalenderwochen vor Miettermin eine Mietfläche oder einen Buchungstermin eines Angebots aufgrund Spezialanlässen (Feriencamps, Events, Meisterschaftsspiele usw.) aufzuheben, dabei entfällt die Miete. Der Mieter hat keinen Anspruch auf ein Ersatzdatum. Es kann kein Schadenersatz geltend gemacht werden.

15. Sicherheitsbestimmungen

Das Betreten des FARFAR Ice Camp geschieht für alle Teilnehmer auf eigene Verantwortung. Das FARFAR Ice Camp lehnt jegliche Haftung ab. Den Anweisungen des Personals ist jederzeit Folge zu leisten. Die Hausordnung ist Bestandteil der allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Anlage wird teilweise videoüberwacht; das Personal hat lediglich Hilfeleistungsfunktionen. Die Besucher des FARFAR Ice Camps nehmen auf eigene Gefahr und Verantwortung am Angebot teil. Das Personal ist befugte Personen, die sich nicht an die Regeln halten, und/oder die eigene Sicherheit bzw. Sicherheit anderer gefährden, von der Anlage zu verweisen. Versicherung ist Sache der Teilnehmer. Ausgeliehenes bzw. gemietetes Material ist nach Ablauf der Benutzungszeit unaufgefordert zurückzugeben. Allfällige Schäden an der Ausrüstung sind zu melden.

16. Unvorhergesehene Ereignisse

Können Leistungen des FARFAR Ice Camp nicht fristgerecht in zweckkonformem Zustand angeboten werden, so kann eine Rückerstattung bereits bezahlter Leistungen geltend gemacht werden, jedoch kann kein Schadensersatz geltend gemacht werden.

17. Kommunikation bei Anliegen und Noffällen

Bei Verspätungen oder in Noffällen informieren Sie bitte den Eismeister.

18. Schlussbestimmung

Das FARFAR Ice Camp lehnt jede Haftung für alle Schäden ab, die im (direkten oder indirekten) Zusammenhang mit der Nutzung der FARFAR Ice Camp-Angebote entstehen können. Diese Haftung lehnt das FARFAR Ice Camp insbesondere dann ab, wenn die vorliegenden Benutzungsbedingungen missachtet, umgangen oder verletzt werden. Für alle Streitigkeiten, die in Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen entstehen, ist der Gerichtsstand am Sitz des FARFAR Ice Camp bzw. deren Rechtsvertreterin der FARFAR Betriebs AG massgebend. Als anwendbares Recht vereinbaren die Parteien Schweizerisches Recht.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das FARFAR Ice Camp wurde am 17. September 2024 neu erlassen.